

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Dings Kartonnages BV



## Artikel 1 Toepasselijkheid

- In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
  - "Dings Kartonnages": Dings Kartonnages BV, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 12033705 en/of een aan haar gelieerde vennootschap;
  - "product" of "producten": door Dings Kartonnages aangeboden, verkochte en/of geleverde verpakkingsmiddelen en aanverwante zaken;
  - "Opdrachtgever": de rechtspersoon of natuurlijk persoon die een opdracht aan Dings Kartonnages verstrekt tot levering van producten.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Dings Kartonnages gedaan aan of aangegaan met een Opdrachtgever alsmede op de uitvoering daarvan.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.
- Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Dings Kartonnages schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- Alle aanbiedingen van Dings Kartonnages zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever zijn onherroepelijk.
- Dings Kartonnages is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.
- Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van Dings Kartonnages dienen binnen 2 dagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan Dings Kartonnages te worden bericht, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever daaraan gebonden is.
- Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Dings Kartonnages alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- Dings Kartonnages heeft het recht om naar eigen inzicht voor de uitvoering van de opdracht één of meerdere derden in te schakelen.
- Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

## Artikel 3 Gegevens

- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Dings Kartonnages verstrekte gegevens en informatie. Dings Kartonnages is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken.
- Dings Kartonnages is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien Opdrachtgever alle door Dings Kartonnages verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.
- Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Dings Kartonnages staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Dings Kartonnages daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- Indien en voor zover Dings Kartonnages direct of indirect schade lijdt doordat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en/of informatie onjuist zijn, is Opdrachtgever gehouden die schade volledig aan Dings Kartonnages te vergoeden.

## Artikel 4 Conformiteit

- Alle opgaven door Dings Kartonnages van hoeveelheden, kleuren, afmetingen en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Dings Kartonnages kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Opdrachtgever dient de overeenstemming met door Dings Kartonnages opgegeven of met Dings Kartonnages overeengekomen hoeveelheden en/of andere aanduidingen bij inontvangstneming van de producten te controleren. Opgaven van Dings Kartonnages betreffende eigenschappen, afmetingen, kleuren, prestaties e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.
- Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, brochures, reclamemateriaal, prijslijsten en op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Dings Kartonnages niet. Geringe afwijkingen van kleur, zuiverheid en kwaliteit zullen nimmer aanleiding kunnen zijn tot enige reclame, weigering tot acceptatie van de levering of ontbinding van de overeenkomst of vertraging in de betaling van de prijs.
- Alle technische eisen die door Opdrachtgever aan de te leveren producten worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door Opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld.
- Indien door Dings Kartonnages een (druk)proef, model, monster en/of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren producten kunnen van de (druk)proef, monster, model en/of voorbeeld afwijken, tenzij door Dings Kartonnages uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform de getoonde of verstrekte (druk)proef, monster, model en/of voorbeeld.
- Dings Kartonnages gebruikt voor de bedrukking normale inkt. Indien Opdrachtgever aan het drukwerk bijzondere eisen stelt, bijvoorbeeld ten aanzien van licht- en alkaliebestendigheid, wrijfvastheid, enz. dan moet hij dit tevoren uitdrukkelijk vermelden.
- Dings Kartonnages stelt alleen (druk)proeven, monsters, modellen en/of voorbeelden ter beschikking indien Opdrachtgever hier uitdrukkelijk om vraagt, of indien Dings Kartonnages dit gewenst acht.
- Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Dings Kartonnages ontvangen (druk)proeven, monsters, modellen en/of voorbeelden zorgvuldig op fouden en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Dings Kartonnages terug te zenden.
- (Druk)proeven, monsters, modellen of voorbeelden, welke door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, zijn bindend voor het uitvoeren van de opdracht en gelden als bevestiging dat de aan de drukproeven, monsters, modellen of voorbeelden voorafgaande werkzaamheden deugdelijk en op juiste wijze zijn uitgevoerd. Producten vervaardigd en werkzaamheden

uitgevoerd overeenkomstig goedgekeurde (druk)proeven, monsters, modellen en/of voorbeelden kunnen derhalve geen aanleiding geven tot klachten.

- Elke (druk)proef, monster, model of voorbeeld wordt naast de overeenkomst prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
- Opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde producten voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege. Het gebruik van de producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van Opdrachtgever.

## Artikel 5 Intellectuele eigendom

- Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten, het ontwerp en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Dings Kartonnages ontwikkelt, ontwerpt, vervaardigt of verstrekt, komen toe aan Dings Kartonnages. Meer in het bijzonder is Dings Kartonnages enig eigenaar en rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, fotografische opnamen, litho's en soortgelijke product- en hulpmiddelen, ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld. Opdrachtgever zal geen inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Dings Kartonnages maken.
  - De door Dings Kartonnages volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, databestanden, fotografische opnamen, litho's en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van de vormgeving behorende gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of anders wettelijke bescherming voor Dings Kartonnages bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming het in het kader van enig productieproces worden veelevoudigd. Dings Kartonnages is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor Opdrachtgever te bewaren. Indien Dings Kartonnages en Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Dings Kartonnages zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste 1 jaar en zonder dat Dings Kartonnages instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.
  - Door het geven van een opdracht tot veelevoudigen of reproductie van door de Auteurswet of enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart Opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of intellectueel dan wel industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart Dings Kartonnages in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere uit de veelevoudiging of reproductie voortvloeiende.
- ## Artikel 6 Materialen
- Indien Opdrachtgever met Dings Kartonnages is overeengekomen, dat Opdrachtgever materiaal of zaken ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient Opdrachtgever voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. Opdrachtgever zal hiertoe instructies van Dings Kartonnages vragen en opvolgen.
  - Opdrachtgever is gehouden naast de voor de overeenkomen prestatie benodigde materialen of zaken, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. Opdrachtgever zal hiertoe de opgave van Dings Kartonnages vragen. Opdrachtgever staat er voor in dat Dings Kartonnages een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de zaken door Dings Kartonnages houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
  - Dings Kartonnages is niet gehouden de van Opdrachtgever ontvangen materialen en zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking op de geschiktheid hietoe te onderzoeken.
  - Dings Kartonnages staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtbaarheid van de door Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken en de ver- of bewerking hiervan.
  - Opdrachtgever is gehouden Dings Kartonnages volledig te informeren over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen alsmede te wijzen op (mogelijke) bijzondere moeilijkheden en/of gezondheidsrisico's verbonden aan de door Opdrachtgever aangeleverde materialen en producten dan wel welke zich tijdens de bedrukking of bewerking daarvan zouden kunnen voordoen.
  - Dings Kartonnages is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van de door Opdrachtgever aangeleverde materialen en producten te beschikken als waren deze haar eigendom. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Dings Kartonnages gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenbedoelde resten bij Dings Kartonnages af te halen.

## Artikel 7 Productiemiddelen

- Alle productiemiddelen zoals maar niet beperkt tot clichés, drukplaten, stansmessen, informatiedragers, en ander grafisch materiaal zijn onderdeel van de drukkerij-inventaris en zijn als zodanig het eigendom van Dings Kartonnages, ook al zijn zij in opdracht vervaardigd en/of in rekening gebracht. Opdrachtgever kan niet verlangen, dat deze productiemiddelen aan hem worden afgestaan, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders overeengekomen met Dings Kartonnages.
- Dings Kartonnages is niet verplicht deze productiemiddelen te bewaren.

## Artikel 8 Prijzen

- Door Dings Kartonnages opgegeven of met Dings Kartonnages overeengekomen prijzen zijn inclusief transport, maar exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk/uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Indien Dings Kartonnages bijkomende diensten op zich neemt zonder dat daarvoor uitdrukkelijk een prijs is vastgelegd in de overeenkomst, is zij gerechtigd om daarvoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- Indien papier, karton en/of andere materialen die zijn gereserveerd voor een bepaalde opdracht, niet binnen 3 maanden na de overeengekomen levertijd worden verwerkt,

is Dings Kartonnages gerechtigd het papier, karton en/of andere materialen alsmede de opslagkosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

- Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Dings Kartonnages gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Bewerkelijke tekst, extra proeven en auteurscorrectie zullen eveneens grond opleveren voor een prijsverhoging. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te annuleren. De annulering dient onverwijld na kennisgeving van de prijsverhoging te geschieden.
- Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, onduidelijke informatiedragers, onduidelijke computerprogrammatuur of databestanden, onduidelijke wijze van aanlevering van de door Opdrachtgever aan te leveren materialen of zaken en alle soortgelijke toeleveringen door Opdrachtgever die Dings Kartonnages tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken, dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeenkomsten prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmogelijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

## Artikel 9 Levertijd en aflevering

- De door Dings Kartonnages opgegeven en de met haar overeengekomen levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Dings Kartonnages niet tot schadevergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. Opdrachtgever is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Dings Kartonnages niet binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Dings Kartonnages is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Dings Kartonnages benodigde zaken en/of diensten. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Dings Kartonnages benodigde zaken en/of diensten vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Dings Kartonnages ontstaat ten gevolge van de niet voldoende door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- Dings Kartonnages levert de producten op het met Opdrachtgever overeengekomen afleveradres. Opdrachtgever is verplicht de producten meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen.
- Indien Opdrachtgever de producten niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen op de overeengekomen leverdatum dan wel binnen de overeengekomen leverperiode, worden deze zolang Dings Kartonnages dat wenselijk acht voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.
- Dings Kartonnages is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

## Artikel 10 Overmacht

- Indien Dings Kartonnages door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- Onder overmacht zijn ondermeer te verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, wateroverlast, ongeval, ziekte of staking van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, door Dings Kartonnages onvoorzienbare problemen bij productie of transport van de producten en de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Dings Kartonnages zijn ingeschakeld.
- Indien sprake is van een overmachtsituatie is Dings Kartonnages bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan 6 weken duurt, is ook Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- Indien Dings Kartonnages bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 11 Gebreken en reclame

- Indien zich gebreken zouden voordoen in de door Dings Kartonnages geleverde producten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen, een redelijke prijsreductie toepassen, of de betrokken zaak vervangen, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Dings Kartonnages. Deze garantie geldt voor een periode van maximaal 6 maanden na levering. Voor op verzoek van dan wel naar ontwerp van Opdrachtgever vervaardigde producten geldt deze garantie voor een periode van maximaal 6 maanden na productie.
- Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van het door (personeel van) Opdrachtgever onduidelijk, onzorgvuldig of in strijd met door of namens Dings Kartonnages gegeven instructies vervoeren, bewaren of gebruiken van de producten en/of andere zaken dan wel door ander dan het normale voorzien gebreuk.
- Geringe afwijkingen zijn niet als gebrek te kwalificeren en dienen door Opdrachtgever geaccepteerd te worden. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van de producten al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde producten betreft. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen,



- in redelijkheid geen of een ondergeschikt invloed op de gebruikswaarde van de producten hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 11.4 Van een geringe afwijking is in ieder geval sprake indien:
- Hoeveelheid  
De afwijkingen in hoeveelheid niet meer bedragen dan: 10%; het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
  - Materiaal  
De afwijkingen in kwaliteit, kleur, glans enz. mogen niet meer dan gering als bedoeld in artikel 11.3 zijn. Bij geringe afwijking wordt Dings Kartonnages geacht deugdelijk geleverd te hebben.
  - Gramgewicht  
De afwijkingen in gewicht niet meer bedragen dan: 5%
  - Dikte  
De afwijkingen in dikte van enkelvoudige meting ten opzichte van de overeengekomen dikte niet meer bedragen dan: -cellaphaan en kunststoffilm 20%  
-andere materialen of combinaties 15%
- 11.5 Opdrachtgever dient de geleverde producten meteen na ontvangst nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame en/of vervanging vervalt. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen Opdrachtgever opleveren.
- 11.6 Opdrachtgever dient binnen 5 werkdagen nadat een gebrek zich voordoet schriftelijk bij Dings Kartonnages te reclameren. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op Dings Kartonnages.
- 11.7 Indien Opdrachtgever reclameert is hij verplicht Dings Kartonnages in de gelegenheid te stellen de producten en/of andere zaken te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. Opdrachtgever is verplicht om de zaken waarover is gereclameerd ter beschikking van Dings Kartonnages te houden, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame en/of vervanging vervalt.
- 11.8 Retourzending aan Dings Kartonnages van verkochte producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van Dings Kartonnages. De producten blijven te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 11.9 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven Opdrachtgever geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.
- 11.10 Opdrachtgever dient eventuele onjuistheden in facturen van Dings Kartonnages binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Dings Kartonnages mede te delen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 11.11 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
- 11.12 Na constatering van een tekortkoming in een product of andere zaak is Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

#### Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Dings Kartonnages behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren producten voor, totdat al haar vorderingen ter zake van de geleverde en te leveren producten geheel door Opdrachtgever zijn voldaan.
- 12.2 Indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Dings Kartonnages gerechtigd de haar toebehorende producten op kosten van Opdrachtgever te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.
- 12.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of het eigendom daarvan over te dragen. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Dings Kartonnages te bewaren.

#### Artikel 13 Advisering

- 13.1 Dings Kartonnages streeft naar beste vermogen om de met haar adviezen en andere informatieverstrekking beoogde resultaten te bereiken, maar geeft hiervoor geen enkele garantie.
- 13.2 De door Dings Kartonnages uitgebrachte adviezen zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen enkel recht ontlenen.
- 13.3 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Dings Kartonnages is het Opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van adviezen van Dings Kartonnages openbaar te maken of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.
- 13.4 Opdrachtgever zal alle adviezen, offertes en andere door Dings Kartonnages verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen en slechts gebruiken voor het doel waarvoor de adviezen, offertes en/of andere informatie is bestemd.
- 13.5 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Dings Kartonnages, voortvloeiende uit de in artikel 13.1 vermelde advisering en/of informatieverstrekking, is Dings Kartonnages niet aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart Dings Kartonnages tegen alle aanspraken van derden terzake.

#### Artikel 14 Betaling

- 14.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Dings Kartonnages te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum in de op de factuur vermelde valuta en uitsluitend op de wijze zoals op de factuur aangegeven.
- 14.2 Dings Kartonnages heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 14.3 Opdrachtgever doet afstand van ieder recht op opschorting en verrekening, noch komt hem een retentierecht op de producten toe. Dings Kartonnages is steeds bevoegd al hetgeen zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Dings Kartonnages schuldig is/zijn.
- 14.4 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 8% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt en onverminderd het recht van Dings Kartonnages om haar volledige schade te vorderen.
- 14.5 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening

- van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van EUR 40,-.
- 14.6 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 14.7 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is Opdrachtgever gehouden Dings Kartonnages hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 14.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 15 Pandrecht en retentierecht

- 15.1 Dings Kartonnages heeft een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en documenten die Dings Kartonnages uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij op Opdrachtgever heeft of mocht krijgen. Dings Kartonnages heeft het pandrecht en retentierecht jegens een ieder die afgifte van de zaken of documenten verlangt.
- 15.2 Dings Kartonnages kan de in artikel 15.1 bedoelde rechten ook uitoefenen voor hetgeen Opdrachtgever in verband met voorgaande en/of reeds uitgevoerde opdrachten nog aan Dings Kartonnages verschuldigd is.

#### Artikel 16 Annulering

- 16.1 Opdrachtgever mag een gegeven order annuleren, mits Opdrachtgever alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten en de werkzaamheden van Dings Kartonnages, te vermeerderen met BTW, aan Dings Kartonnages vergoedt.

#### Artikel 17 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 17.1 Buiten het bepaalde in artikel 11.1. heeft Opdrachtgever geen enkele aanspraak op Dings Kartonnages wegens gebreken in of met betrekking tot de door Dings Kartonnages geleverde producten. Dings Kartonnages is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade, reputatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Dings Kartonnages.
- 17.2 Dings Kartonnages is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 17.3 Dings Kartonnages is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat Opdrachtgever de producten na aflevering heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft doorgeleverd, respectievelijk heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- 17.4 Dings Kartonnages is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen.
- 17.5 Dings Kartonnages is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven, monsters, modellen of voorbeelden.
- 17.6 Schade aan producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking is voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 17.7 Dings Kartonnages is niet aansprakelijk voor gebreken in haar producten dan wel de uitvoering van enige overeenkomst indien dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor Dings Kartonnages onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door Opdrachtgever aangeleverde materialen of zaken en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan Dings Kartonnages getoonde monsters en de later door Opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materialen of zaken.
- 17.8 Dings Kartonnages is niet aansprakelijk voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en zaken, noch voor het beschadigen van door Dings Kartonnages van Opdrachtver ontvangen en door Dings Kartonnages te ver- of bewerken materiaal en zaken als deze een voorbereiding hebben ondergaan, zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.
- 17.9 Dings Kartonnages is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de (on)bruikbaarheid van het zogenaamde EAN-symbool ("streepjescode") of enige andere code, op verzoek van Opdrachtgever aangebracht op het door Dings Kartonnages geleverde, en voor de gevolgen van het onjuist lezen van een zodanig code door de daarvoor gebruikte apparatuur, een en ander behoudens toerekenbare tekortkoming van Dings Kartonnages bij de vervaardiging.
- 17.10 In alle gevallen waarin Dings Kartonnages gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde producten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Dings Kartonnages, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 17.11 Iedere vordering op Dings Kartonnages, tenzij deze door Dings Kartonnages is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 17.12 Indien Dings Kartonnages op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Dings Kartonnages niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigelei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.
- 17.13 Opdrachtgever zal Dings Kartonnages evenals medewerkers van Dings Kartonnages vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Dings Kartonnages daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst

schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie.

#### Artikel 18 Vertegenwoordiging

- 18.1 Indien Opdrachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Dings Kartonnages aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.
- 18.2 Indien Dings Kartonnages een overeenkomst sluit met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen zijn alle opdrachtgevers steeds hoofdelijk en voor het geheel jegens Dings Kartonnages aansprakelijk.
- 18.3 Indien Dings Kartonnages een overeenkomst sluit met een onderneming in oprichting blijven de oprichters ook na bekrachtiging van de overeenkomst ieder hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.

#### Artikel 19 Slotbepalingen

- 19.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Dings Kartonnages en Opdrachtgever zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 19.2 Bij uitleg en interpretatie van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.
- 19.3 De plaats van uitvoering van alle opdrachten wordt geacht de vestigingsplaats van Dings Kartonnages te zijn.
- 19.4 Op alle overeenkomsten die door Dings Kartonnages alsmede de uitvoering daarvan worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.5 Alle geschillen tussen Dings Kartonnages en Opdrachtgever zullen in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, Nederland, tenzij een andere Nederlandse rechter op grond van dwingend recht bevoegd is. In afwijking hiervan is Dings Kartonnages bevoegd om zich tot de rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever te wenden.

*Versie januari 2015*

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Limburg onder nummer 12033705.